

Dichiarazione di accessibilità sito web

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Credentel SpA si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://credentel.it/>

Stato di conformità

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi di inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- WCAG 2.4.7 Focus visibile (livello AA): L'indicatore del focus da tastiera non è sufficientemente visibile quando il bordo o il contorno predefinito viene modificato tramite CSS e altri 1 problemi correlati
- WCAG 2.4.11 Focus non nascosto (minimo) (livello AA): Quando un elemento riceve il focus, viene parzialmente o completamente coperto da altri contenuti
- WCAG 1.1.1 Contenuti non testuali (livello A): Presenti immagini di sfondo che veicolano informazioni importanti senza alternativa testuale e altri 7 problemi correlati
- WCAG 1.3.1 Informazioni e correlazioni (livello A): Presenti testi che appaiono come intestazioni ma non utilizzano elementi o ruoli di intestazione appropriati e altri 8 problemi correlati
- WCAG 3.2.2 All'input (livello A): Presenti collegamenti che aprono nuove finestre senza preavviso all'utente
- WCAG 1.4.3 Contrasto (minimo) (livello AA): Il rapporto di contrasto tra testo e sfondo non soddisfa i requisiti
- WCAG 2.4.1 Salto di blocchi (livello A): Presenti contenuti al di fuori di elementi con ruolo landmark, rendendo difficile la navigazione e altri 1 problemi correlati
- Best practice generale: Presenti ID di elementi duplicati nella stessa pagina e altri 2 problemi correlati
- WCAG 2.1.1 Tastiera (livello A): Interactive WAI_ARIA UI components must provide keyboard access e altri 2 problemi correlati
- WCAG 4.1.2 Nome, ruolo, valore (livello A): Presenti controlli di modulo senza etichetta che ne descriva lo scopo e altri 3 problemi correlati

- WCAG 1.3.3 Caratteristiche sensoriali (livello A): Instructions should be meaningful without relying solely on shape, size, or location words
- WCAG 2.4.6 Intestazioni ed etichette (livello AA): Presenti intestazioni vuote o senza contenuto testuale significativo
- WCAG 2.5.3 Etichetta nel nome (livello A): Presenti campi di input senza etichetta visibile associata
- WCAG 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (livello A): Presenti collegamenti il cui scopo non è chiaramente comprensibile dal testo del collegamento
- WCAG 2.5.8 Dimensione dell'obiettivo (minimo) (livello AA): Le dimensioni degli obiettivi cliccabili non sono sufficienti (minimo 24x24 CSS pixel)
- WCAG 1.4.1 Uso del colore (livello A): Il colore è utilizzato come unica modalità visiva per veicolare informazioni
- WCAG 1.4.4 Ridimensionamento del testo (livello AA): Il testo deve poter essere ridimensionato fino al 200% senza perdita di contenuto o funzionalità
- WCAG 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A): Presenti video senza sottotitoli (caption track)
- WCAG 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (livello AA): The pointer should be able to move over content displayed on hover
- Documenti non web: alcuni documenti pdf presenti nel sito risultano non conformi sul piano dell'accessibilità.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **14/04/2026**.

La dichiarazione è stata effettuata mediante autovalutazione effettuata mediante una valutazione effettuata da terzi

L'analisi è stata condotta utilizzando strumenti di verifica automatica su tutte le pagine del sito.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Credemtel mette a disposizione un indirizzo e-mail per richiedere assistenza in merito all'accessibilità e per notificare i casi di mancata conformità:

[**bsp@credemtel.it**](mailto:bsp@credemtel.it)

Nell'e-mail preghiamo di inserire le seguenti informazioni:

- URL del sito oggetto di richiesta o segnalazione

- Strumenti in dotazione per la navigazione (sistema operativo, browser ed eventuali tecnologie assistive in dotazione)
- Descrizione dettagliata del problema riscontrato

Credemtel SpA si impegna a rispondere entro 30 giorni dalla ricezione della segnalazione.

Ogni altra comunicazione non inerente all'accessibilità pervenuta a questa casella di posta non sarà gestita.

E-mail della persona responsabile dell'accessibilità: **bsp@credemtel.it**

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID all'indirizzo: <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/dichiarazione-accessibilita>

Informazioni sul sito web

1. La data di pubblicazione del sito web: 09 febbraio 2026
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: [no]
3. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla struttura

- Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 9
- Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0, in quanto i nostri colleghi appartenenti a categoria protetta non necessitano di una postazione specifica.