

Gentile utente,

questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Credemtel S.p.a. (di seguito "noi" oppure "il Titolare" o "la Società"), tratterà i tuoi dati personali. Il documento è stato suddiviso in paragrafi così da individuare prontamente l'argomento di interesse; ad ogni modo ti raccomandiamo di leggerlo integralmente per comprendere quali sono i dati che trattiamo su di te, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo con soggetti terzi, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli



### 1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)?

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento. Nel nostro caso il Titolare è Credemtel S.p.A., con sede in via Palmiro Togliatti, 36/1, 42020, Montecavolo di Quattro Castella (RE).

Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrai contattare per esercitare uno o più dei diritti che la normativa ti garantisce, ma anche per ricevere qualsiasi informazione ulteriore in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.

A tal fine puoi, alternativamente, scegliere una delle seguenti modalità:

- scrivere a Credemtel Spa, via Palmiro Togliatti, 36/1, 42020, Montecavolo di Quattro Castella - all'Att.ne del Data Protection Officer;
- inviare una e-mail all'indirizzo [privacy@credemtel.it](mailto:privacy@credemtel.it);
- inviare un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [credemtel@pec.gruppocredem.it](mailto:credemtel@pec.gruppocredem.it);
- telefonare al numero 0522-203040.

Provvederemo a prendere carico della tua richiesta e a fornirti, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla tua richiesta.

Ti informiamo che qualora nutristimo dubbi circa l'identità della persona che presenta la richiesta, potremo richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.



### 2. Quali dati trattiamo?

Per le finalità indicate nella presente Informativa, potremmo trattare diverse tipologie di tuoi dati personali come, ad esempio, dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, denominazione della società di appartenenza, indirizzo sede legale, partita iva, indirizzo email, indirizzo IP, numero di telefono) e dati relativi alla gestione delle tue richieste.



### 3. Fonte dei dati personali

I tuoi dati potrebbero essere forniti direttamente da te o ottenuti da soggetti terzi ad esempio nel caso in cui acquisiamo dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei tuoi dati personali acquisiti da terzi.



### 4 Perché e su quale base trattiamo i tuoi dati personali

#### 4.1 Trattamenti specifici che non richiedono il tuo consenso

##### 4.1.1 Gestione delle tue richieste e adempimento di obblighi normativi

Trattiamo i tuoi dati personali quando ciò è necessario per:

- gestire la richiesta da te effettuata (richiesta: informazioni, assistenza, iscrizione ai webinar, newsletter, etc);
- fornirti informazioni e assistenza nella fase precontrattuale
- adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- valutare se possiamo offrirti un servizio da te richiesto e a quali condizioni.

**CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA  
Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia, C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 R.E.A. n. 181067  
Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500  
– [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it)

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

## Trattamento dei dati personali:

Informativa nei confronti dei "prospect" persone fisiche, ditte individuali e professionisti e persone giuridiche (società), enti e associazioni ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali) e dell'articolo 130 D. Lgs. n. 196/2003.

Per tale finalità, la base giuridica del trattamento dei dati personali è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta o l'adempimento di obblighi normativi.

### Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi non è richiesto un tuo consenso, in quanto tali trattamenti discendono da tue richieste che possono riguardare i servizi offerti dalla Società, dal Gruppo Credem e/o di terzi, (ed eventualmente fornirti – anche mediante mezzi di comunicazione a distanza – un preventivo da te richiesto) oppure per fornirti assistenza tecnica. Ove però ti rifiutassi di fornirci i dati richiesti, non saremo in grado di rispondere alle tue richieste

### 4.2 Trattamenti specifici che richiedono il tuo consenso:

#### **4.2.1 Attività di marketing**

Con il tuo consenso, potremo inviarti comunicazioni commerciali, promozionali e pubblicitarie di prodotti e servizi della Società, del Gruppo Credem e/o di terzi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato (incluse rilevazioni sulla qualità dei servizi) mediante attività eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate (con interviste personali o telefoniche, questionari ecc.). Tale contatto commerciale potrà avvenire mediante:

- **modalità automatizzate di contatto** (quali, ad esempio, posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, social network, app e siti web, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.);
- **modalità tradizionali** (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea). In questo caso, ti contatteremo a seguito di verifica della mancata iscrizione dei tuoi recapiti nel Registro Pubblico delle Opposizioni, a cui potrai iscriverti nel caso non volessi più ricevere contatti di natura commerciale via telefono (fisso e mobile) e posta cartacea.

### Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto

Il trattamento dei dati per finalità di marketing è facoltativo e per tale motivo, hai il diritto, in qualsiasi momento, di opposti/revocare il tuo consenso alle attività di marketing diretto, contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

### **5. Con quali modalità saranno trattati i tuoi dati?**

Il trattamento dei tuoi dati avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza presso terzi.



### **6. A quali soggetti potranno essere comunicati i tuoi dati e chi può venirne a conoscenza?**

Per il perseguimento delle finalità descritte precedentemente, i tuoi dati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori, dai consulenti e agenti del Titolare.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i tuoi dati a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo Credem (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- altre Società appartenenti al Gruppo Credem ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 c.c. e delle altre norme al riguardo contenute nel codice civile;
- soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da te impartite;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Società;
- società di marketing e aziende di ricerche di mercato.
- soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico.

A seconda dei casi, tali soggetti possono agire in autonomia (c.d. "Titolari del trattamento") o per conto nostro, nei limiti delle istruzioni da noi loro fornite (c.d. "Responsabili esterni del trattamento"). Per conoscere la lista completa dei soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati e il ruolo da questi svolto, se Titolari o Responsabili, ti invitiamo a visitare il nostro sito pubblico, nella sezione "Privacy".

#### **CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA  
Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia, C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 R.E.A. n. 181067  
Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500  
– [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it)

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

## Trattamento dei dati personali:

Informativa nei confronti dei "prospect" persone fisiche, ditte individuali e professionisti e persone giuridiche (società), enti e associazioni ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali) e dell'articolo 130 D. Lgs. n. 196/2003.



### 7. I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Potremmo trasferire i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ossia fuori dal territorio che comprende l'Unione Europea, l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia) solo:

- verso Paesi che hanno adottato una normativa privacy nazionale analoga a quella dell'Unione Europea e per questo riconosciuti dalla Commissione Europea come "adeguati";
- a seguito della sottoscrizione, tra noi e il destinatario dei dati, di apposite garanzie contrattuali emanate dalla Commissione Europea (c.d. Clausole Contrattuali Standard o tipo);
- se sussiste una delle ipotesi previste dalla normativa (ad esempio se il trasferimento è necessario per dar seguito a tue richieste, come effettuare un pagamento internazionale).



### 8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario alle attività di contatto (18 mesi), salvo eventuali attività di sviluppo in corso e/o tue richieste. Entro 60 giorni dalla registrazione della revoca del consenso o della opposizione da te eventualmente richiesta (questi rappresentano tempi tecnici necessari per l'adeguamento dei sistemi della Società) i tuoi dati non verranno ulteriormente utilizzati per finalità di marketing.



### 9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

La normativa applicabile (cfr. artt. da 12 a 15 del Regolamento UE 679/2016 o GDPR) ti riconosce diversi diritti, te li elenchiamo qui di seguito:

- **diritto di accesso:** per avere informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e ottenerne una copia;
- **diritto di rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali non siano corretti, aggiornati o completi, puoi richiederci di correggerli o integrarli;
- **diritto alla cancellazione:** se non ci sono norme che ci impongano la conservazione, puoi richiederci la cancellazione dei tuoi dati personali. Ti comunicheremo se è possibile nei tempi previsti;
- **diritto alla limitazione:** se sussiste un motivo specifico tra quelli previsti dalla normativa (ad esempio, è decorso il periodo di conservazione e potremmo cancellare i tuoi dati, ma ci chiedi di conservarli ancora perché ti servono per esercitare un tuo diritto di difesa in sede giudiziaria), puoi richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati a specifiche finalità (ad esempio, la conservazione);
- **diritto di opposizione:** puoi richiederci di non trattare più i tuoi dati per quelle finalità che si basano su un nostro legittimo interesse. In questo caso, valutata la tua richiesta, ti comunicheremo se possiamo accoglierla o se sussistono motivi prevalenti che ci permettano di continuare ad effettuare tali trattamenti;
- **diritto alla portabilità dei dati:** hai il diritto di ricevere o di ottenere che i tuoi dati personali siano da noi trasmessi ad un altro soggetto da te indicato (se tecnicamente possibile). Ricorda che da tali dati sono però esclusi quelli risultanti da nostre elaborazioni e valutazioni;
- **diritto di revoca:** puoi revocare il/i consensi che ci hai fornito;
- **reclamo:** se non sei soddisfatto, puoi scrivere all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per esercitare i tuoi diritti di cui sopra puoi scrivere al DPO tramite i riferimenti indicati al paragrafo 1, mentre nel caso di reclamo presso l'Autorità puoi utilizzare i riferimenti pubblicati sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Ricorda che l'esercizio dei tuoi diritti è gratuito. Se però la tua richiesta fosse infondata o eccessiva (anche per la loro ripetitività), potremmo addebitarti un costo a titolo di contributo spese per i costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta

**CREDEMTEL SPA**

#### CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA  
Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia, C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 R.E.A. n. 181067  
Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500  
– [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it)

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)