



CREDEMTEL

**CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it).  
La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali in relazione alle segnalazioni di "whistleblowing" (edizione aprile 2025) – soggetti segnalati**

### **Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?**

Gentile Signore/a,

questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Credemtel S.p.a. (di seguito "noi" oppure "il Titolare" o "la Società"), tratterà i tuoi dati personali riferiti anche a persone diverse dal segnalante (quali, ad es., il segnalato, il facilitatore e le altre persone eventualmente coinvolte), in occasione della eventuale segnalazione di violazioni di illeciti e irregolarità ai sensi della normativa vigente in materia di Whistleblowing (v. il D. Lgs. 24/2023) e delle disposizioni e procedure interne adottate dalla Società in proposito.

Il documento è stato suddiviso in paragrafi così da individuare prontamente l'argomento di interesse; ad ogni modo ti raccomandiamo di leggerlo integralmente per comprendere quali sono i dati che trattiamo su di te, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo con soggetti terzi, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.



#### **1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?**

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento.

Nel nostro caso il Titolare è Credemtel S.p.A, con sede in via Palmiro Togliatti, 36/1, 42020, Montecavolo di Quattro Castella (RE). Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrai contattare per esercitare uno o più dei diritti che la normativa ti garantisce, ma anche per ricevere qualsiasi informazione ulteriore in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.

A tal fine puoi inviare una e-mail all'indirizzo dedicato del Responsabile del sistema interno di segnalazione [RSI.segnalazioni@credem.it](mailto:RSI.segnalazioni@credem.it) o al [Responsabile Supplementare del Sistema Interno di Segnalazione RSS.segnalazioni@credem.it](mailto:Responsabile Supplementare del Sistema Interno di Segnalazione RSS.segnalazioni@credem.it).



#### **2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?**

##### **2.1 Dati personali comuni**

In seguito ad una segnalazione potremmo trattare i seguenti dati personali relativi alla tua identità:

- dati identificativi (es. nome, cognome);
- dati di contatto (es. cellulare, e-mail, indirizzo di posta ordinaria);
- dati relativi all'occupazione lavorativa (es. qualifica, collaboratore esterno, società od ufficio di appartenenza);
- eventuali ulteriori informazioni indicate nella segnalazione per circostanziare l'accaduto, comprese la descrizione dei fatti e dei comportamenti oggetto di segnalazione. Alcuni dati relativi alle potenziali violazioni oggetto di segnalazione potrebbero riguardare anche condotte rilevanti sul piano penale o configuranti gli estremi di possibili reati.

La Società non tratta dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). E' però, possibile che la Società venga a conoscenza di taluni tuoi dati appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati. Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, e in questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per dare seguito alla segnalazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.



CREDEMTEL

**CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it).  
La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

## segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali in relazione alle segnalazioni di "whistleblowing" (edizione aprile 2025) – soggetti segnalati**

### **Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?**



#### **3. QUAL È LA FONTE DEI DATI PERSONALI?**

I dati trattati sono quelli eventualmente forniti dal segnalante (c.d. whistleblower) per segnalare, nell'ambito della Procedura, reati o presunte condotte illecite delle quali il segnalante sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro, servizio o fornitura con la Società, oppure dati già in possesso della Società, attinenti principalmente al rapporto in essere, o comunque acquisiti dalla Società anche da altre fonti nel processo di verifica della segnalazione.



#### **4. PERCHÉ E SU QUALE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Trattiamo i tuoi dati per svolgere le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza delle Segnalazioni whistleblowing pervenute, in quanto possono costituire una violazione di una legge, di un regolamento, di una norma internazionale ratificata in Italia (come ad es. norme sull'attività bancaria e/o finanziaria o norme sulla prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo), di una Policy o procedura del Gruppo Credem o della Banca, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Banca (MOG 231) o del Codice di Condotta. Il trattamento risulta, pertanto, necessario ed indispensabile per dare esecuzione alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n.24 del 10 marzo 2023 in materia di protezione delle persone che segnalano, tramite il canale di segnalazione interna istituito dalla Banca, violazioni della normativa europea e/o nazionale che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Banca di cui sei venuto a conoscenza nel contesto lavorativo, nonché condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto Legislativo 231/01 o violazioni di disposizioni del Codice di Condotta del Gruppo Credem o del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati in materia di responsabilità amministrativa degli enti (ex D. Lgs. 231/01).

I dati connessi alla segnalazione potranno inoltre essere trattati sulla base di un legittimo interesse della Banca per la difesa di propri interessi e diritti in sede giudiziaria.

L'eventuale trattamento di dati personali relativi a potenziali reati oggetto di segnalazione è effettuato in quanto autorizzato dalle normative specifiche sopra richiamate, oltre che per la tutela o difesa di diritti in sede giudiziaria (v. artt. 10 GDPR e 2-octies, comma 2, lett. e) del D.Lgs. 196/2003 – "Codice privacy"), mentre il trattamento di dati particolari è effettuato solo laddove sia necessario per la gestione della segnalazione in base alle suddette normative e al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (ai sensi dell'art. 9, par. 2, lettere b), f) e g) del GDPR).



#### **5. CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

I tuoi dati personali verranno trattati con modalità prevalentemente automatizzate in conformità ai principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alla finalità perseguita e di minimizzazione del trattamento dei dati, avendo cura di garantire presidi idonei a evitare qualsiasi tipo di divulgazione delle informazioni.



CREDEMTEL

**CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it).  
La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

## segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016** sul trattamento dei dati personali in relazione alle segnalazioni di "whistleblowing" (edizione aprile 2025) – soggetti segnalati **Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?**



### **6. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?**

I tuoi dati personali saranno conosciuti dalle Funzioni della Banca/Società che, come da normativa interna pro tempore vigente, sono deputate alla gestione e valutazione delle segnalazioni cui tale informativa si riferisce. Inoltre, qualora strettamente necessario per la gestione della segnalazione, potremmo comunicare i tuoi dati anche a soggetti terzi, tra cui, a titolo esemplificativo:

- a) Società appartenenti al Gruppo Credem ovvero società controllate e collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., ove coinvolte nella segnalazione;
- b) Autorità di vigilanza o di polizia giudiziaria e soggetti pubblici nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è dovuta in adempimento degli obblighi normativi in materia di whistleblowing;
- c) Soggetti che, quali responsabili del trattamento, forniscono servizi alla Banca nei seguenti settori:
  - Fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici e di telecomunicazione relativi ai canali elettronici o digitali utilizzati per fonte
  - la segnalazione (operanti quali responsabili del trattamento per conto della Banca, in virtù di apposito accordo di riservatezza e protezione dei dati);
  - Sicurezza informatica;
  - Consulenza legale e normativa;
  - Archiviazione di dati e di documenti (sia in forma cartacea che elettronica);

L'elenco dei destinatari dei tuoi dati può essere richiesto al Responsabile della Protezione dei Dati – Data Protection Officer.



### **7. I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?**

Potremmo trasferire i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ossia fuori dal territorio che comprende l'Unione Europea, l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia) solo:

- verso Paesi che hanno adottato una normativa privacy nazionale analoga a quella dell'Unione Europea e per questo riconosciuti dalla Commissione Europea come "adequati";
- a seguito della sottoscrizione, tra noi e il destinatario dei dati, di apposite garanzie contrattuali emanate dalla Commissione Europea (c.d. Clausole Contrattuali Standard o tipo);
- se sussiste una delle ipotesi previste dalla normativa (ad esempio se il trasferimento è necessario per dar seguito a tue richieste, come effettuare un pagamento internazionale).



### **8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Il trattamento verrà effettuato tramite strumenti informatici, telematici e manuali, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle citate finalità e, comunque, non oltre 5 anni dalla comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.



CREDEMTEL

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it).  
La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

## segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016** sul trattamento dei dati personali in relazione alle segnalazioni di "whistleblowing" (edizione aprile 2025) – soggetti segnalati

### **Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?**



#### **9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?**

La normativa applicabile (cfr. artt. da 12 a 15 del Regolamento UE 679/2016 o GDPR) ti riconosce diversi diritti e, in particolare, i seguenti:

- **diritto di accesso:** per avere informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e ottenerne una copia;
- **diritto di rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali non siano corretti, aggiornati o completi, puoi richiederci di correggerli o integrarli;
- **diritto alla cancellazione:** se non ci sono norme che ci impongano la conservazione, puoi richiederci la cancellazione dei tuoi dati personali. Ti comunicheremo se è possibile nei tempi previsti;
- **diritto alla limitazione:** se sussiste un motivo specifico tra quelli previsti dalla normativa (ad esempio, è decorso il periodo di conservazione e potremmo cancellare i tuoi dati, ma ci chiedi di conservarli ancora perché ti servono per esercitare un tuo diritto di difesa in sede giudiziaria), puoi richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati a specifiche finalità (ad esempio, la conservazione);
- **diritto di opposizione:** puoi richiederci di non trattare più i tuoi dati per quelle finalità che si basano su un nostro legittimo interesse. In questo caso, valutata la tua richiesta, ti comunicheremo se possiamo accoglierla o se sussistono motivi prevalenti che ci permettano di continuare ad effettuare tali trattamenti;
- **reclamo:** se non sei soddisfatto, puoi scrivere all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) Piazza Montecitorio n. 121, 00186 Roma o ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per esercitare i tuoi diritti di cui sopra puoi scrivere al DPO tramite i riferimenti indicati al paragrafo 1, mentre nel caso di reclamo presso l'Autorità puoi utilizzare i riferimenti pubblicati sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

I diritti di cui sopra **non** potranno essere esercitati qualora dall'esercizio di essi possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante. In tali casi, è preclusa la richiesta alla Banca o la possibilità di proporre reclamo all'Autorità. Ricorda che l'esercizio dei tuoi diritti è gratuito. Se però la tua richiesta fosse infondata o eccessiva (anche per la loro ripetitività), potremmo addebitarti un costo a titolo di contributo spese per i costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta.

**Credemtel S.p.A.**



CREDEMTEL

**CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it).  
La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali in relazione alle segnalazioni di "whistleblowing" (edizione aprile 2025) – soggetti segnalati**

### **Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?**

Gentile Signore/a,

questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Credemtel S.p.a. (di seguito "noi" oppure "il Titolare" o "la Società"), tratterà i tuoi dati personali riferiti anche a persone diverse dal segnalante (quali, ad es., il segnalato, il facilitatore e le altre persone eventualmente coinvolte), in occasione della eventuale segnalazione di violazioni di illeciti e irregolarità ai sensi della normativa vigente in materia di Whistleblowing (v. il D. Lgs. 24/2023) e delle disposizioni e procedure interne adottate dalla Società in proposito.

Il documento è stato suddiviso in paragrafi così da individuare prontamente l'argomento di interesse; ad ogni modo ti raccomandiamo di leggerlo integralmente per comprendere quali sono i dati che trattiamo su di te, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo con soggetti terzi, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.



#### **1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?**

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento.

Nel nostro caso il Titolare è Credemtel S.p.A, con sede in via Palmiro Togliatti, 36/1, 42020, Montecavolo di Quattro Castella (RE). Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che potrai contattare per esercitare uno o più dei diritti che la normativa ti garantisce, ma anche per ricevere qualsiasi informazione ulteriore in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.

A tal fine puoi inviare una e-mail all'indirizzo dedicato del Responsabile del sistema interno di segnalazione [RSI.segnalazioni@credem.it](mailto:RSI.segnalazioni@credem.it) o al [Responsabile Supplementare del Sistema Interno di Segnalazione RSS.segnalazioni@credem.it](mailto:Responsabile Supplementare del Sistema Interno di Segnalazione RSS.segnalazioni@credem.it).



#### **2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?**

##### **2.1 Dati personali comuni**

In seguito ad una segnalazione potremmo trattare i seguenti dati personali relativi alla tua identità:

- dati identificativi (es. nome, cognome);
- dati di contatto (es. cellulare, e-mail, indirizzo di posta ordinaria);
- dati relativi all'occupazione lavorativa (es. qualifica, collaboratore esterno, società od ufficio di appartenenza);
- eventuali ulteriori informazioni indicate nella segnalazione per circostanziare l'accaduto, comprese la descrizione dei fatti e dei comportamenti oggetto di segnalazione. Alcuni dati relativi alle potenziali violazioni oggetto di segnalazione potrebbero riguardare anche condotte rilevanti sul piano penale o configuranti gli estremi di possibili reati.

La Società non tratta dati rientranti nelle "Categorie Particolari di dati personali" (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale). E' però, possibile che la Società venga a conoscenza di taluni tuoi dati appartenenti alle categorie particolari sopra indicate perché comunicati. Si tratta di circostanze eventuali e non prevedibili, e in questi casi, comunque, il trattamento dei dati in questione sarà quello strettamente necessario per dare seguito alla segnalazione nel cui ambito tali dati sono stati forniti.



CREDEMTEL

**CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it).  
La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

## segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016** sul trattamento dei dati personali in relazione alle segnalazioni di "whistleblowing" (edizione aprile 2025) – soggetti segnalati

### **Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?**



#### **3. QUAL È LA FONTE DEI DATI PERSONALI?**

I dati trattati sono quelli eventualmente forniti dal segnalante (c.d. whistleblower) per segnalare, nell'ambito della Procedura, reati o presunte condotte illecite delle quali il segnalante sia venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro, servizio o fornitura con la Società, oppure dati già in possesso della Società, attinenti principalmente al rapporto in essere, o comunque acquisiti dalla Società anche da altre fonti nel processo di verifica della segnalazione.



#### **4. PERCHÉ E SU QUALE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Trattiamo i tuoi dati per svolgere le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza delle Segnalazioni whistleblowing pervenute, in quanto possono costituire una violazione di una legge, di un regolamento, di una norma internazionale ratificata in Italia (come ad es. norme sull'attività bancaria e/o finanziaria o norme sulla prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo), di una Policy o procedura del Gruppo Credem o della Banca, del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Banca (MOG 231) o del Codice di Condotta. Il trattamento risulta, pertanto, necessario ed indispensabile per dare esecuzione alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo n.24 del 10 marzo 2023 in materia di protezione delle persone che segnalano, tramite il canale di segnalazione interna istituito dalla Banca, violazioni della normativa europea e/o nazionale che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Banca di cui sei venuto a conoscenza nel contesto lavorativo, nonché condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto Legislativo 231/01 o violazioni di disposizioni del Codice di Condotta del Gruppo Credem o del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo per la prevenzione dei reati in materia di responsabilità amministrativa degli enti (ex D. Lgs. 231/01).

I dati connessi alla segnalazione potranno inoltre essere trattati sulla base di un legittimo interesse della Banca per la difesa di propri interessi e diritti in sede giudiziaria.

L'eventuale trattamento di dati personali relativi a potenziali reati oggetto di segnalazione è effettuato in quanto autorizzato dalle normative specifiche sopra richiamate, oltre che per la tutela o difesa di diritti in sede giudiziaria (v. artt. 10 GDPR e 2-octies, comma 2, lett. e) del D.Lgs. 196/2003 – "Codice privacy"), mentre il trattamento di dati particolari è effettuato solo laddove sia necessario per la gestione della segnalazione in base alle suddette normative e al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (ai sensi dell'art. 9, par. 2, lettere b), f) e g) del GDPR).



#### **5. CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

I tuoi dati personali verranno trattati con modalità prevalentemente automatizzate in conformità ai principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alla finalità perseguita e di minimizzazione del trattamento dei dati, avendo cura di garantire presidi idonei a evitare qualsiasi tipo di divulgazione delle informazioni.



CREDEMTEL

**CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"**

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it).  
La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

## segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016** sul trattamento dei dati personali in relazione alle segnalazioni di "whistleblowing" (edizione aprile 2025) – soggetti segnalati **Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?**



### **6. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?**

I tuoi dati personali saranno conosciuti dalle Funzioni della Banca/Società che, come da normativa interna pro tempore vigente, sono deputate alla gestione e valutazione delle segnalazioni cui tale informativa si riferisce. Inoltre, qualora strettamente necessario per la gestione della segnalazione, potremmo comunicare i tuoi dati anche a soggetti terzi, tra cui, a titolo esemplificativo:

- a) Società appartenenti al Gruppo Credem ovvero società controllate e collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., ove coinvolte nella segnalazione;
- b) Autorità di vigilanza o di polizia giudiziaria e soggetti pubblici nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è dovuta in adempimento degli obblighi normativi in materia di whistleblowing;
- c) Soggetti che, quali responsabili del trattamento, forniscono servizi alla Banca nei seguenti settori:
  - Fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici e di telecomunicazione relativi ai canali elettronici o digitali utilizzati per fonte
  - la segnalazione (operanti quali responsabili del trattamento per conto della Banca, in virtù di apposito accordo di riservatezza e protezione dei dati);
  - Sicurezza informatica;
  - Consulenza legale e normativa;
  - Archiviazione di dati e di documenti (sia in forma cartacea che elettronica);

L'elenco dei destinatari dei tuoi dati può essere richiesto al Responsabile della Protezione dei Dati – Data Protection Officer.



### **7. I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?**

Potremmo trasferire i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ossia fuori dal territorio che comprende l'Unione Europea, l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia) solo:

- verso Paesi che hanno adottato una normativa privacy nazionale analoga a quella dell'Unione Europea e per questo riconosciuti dalla Commissione Europea come "adeguati";
- a seguito della sottoscrizione, tra noi e il destinatario dei dati, di apposite garanzie contrattuali emanate dalla Commissione Europea (c.d. Clausole Contrattuali Standard o tipo);
- se sussiste una delle ipotesi previste dalla normativa (ad esempio se il trasferimento è necessario per dar seguito a tue richieste, come effettuare un pagamento internazionale).



### **8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?**

Il trattamento verrà effettuato tramite strumenti informatici, telematici e manuali, per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle citate finalità e, comunque, non oltre 5 anni dalla comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.



CREDEMTEL

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA - Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it) – [credemtel@credemtel.it](mailto:credemtel@credemtel.it).  
La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemtel.it](http://www.credemtel.it)

## segue **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016** sul trattamento dei dati personali in relazione alle segnalazioni di "whistleblowing" (edizione aprile 2025) – soggetti segnalati **Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?**



### 9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

La normativa applicabile (cfr. artt. da 12 a 15 del Regolamento UE 679/2016 o GDPR) ti riconosce diversi diritti e, in particolare, i seguenti:

- **diritto di accesso:** per avere informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e ottenerne una copia;
- **diritto di rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali non siano corretti, aggiornati o completi, puoi richiederci di correggerli o integrarli;
- **diritto alla cancellazione:** se non ci sono norme che ci impongano la conservazione, puoi richiederci la cancellazione dei tuoi dati personali. Ti comunicheremo se è possibile nei tempi previsti;
- **diritto alla limitazione:** se sussiste un motivo specifico tra quelli previsti dalla normativa (ad esempio, è decorso il periodo di conservazione e potremmo cancellare i tuoi dati, ma ci chiedi di conservarli ancora perché ti servono per esercitare un tuo diritto di difesa in sede giudiziaria), puoi richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati a specifiche finalità (ad esempio, la conservazione);
- **diritto di opposizione:** puoi richiederci di non trattare più i tuoi dati per quelle finalità che si basano su un nostro legittimo interesse. In questo caso, valutata la tua richiesta, ti comunicheremo se possiamo accoglierla o se sussistono motivi prevalenti che ci permettano di continuare ad effettuare tali trattamenti;
- **reclamo:** se non sei soddisfatto, puoi scrivere all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) Piazza Montecitorio n. 121, 00186 Roma o ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per esercitare i tuoi diritti di cui sopra puoi scrivere al DPO tramite i riferimenti indicati al paragrafo 1, mentre nel caso di reclamo presso l'Autorità puoi utilizzare i riferimenti pubblicati sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

I diritti di cui sopra **non** potranno essere esercitati qualora dall'esercizio di essi possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante. In tali casi, è preclusa la richiesta alla Banca o la possibilità di proporre reclamo all'Autorità. Ricorda che l'esercizio dei tuoi diritti è gratuito. Se però la tua richiesta fosse infondata o eccessiva (anche per la loro ripetitività), potremmo addebitarti un costo a titolo di contributo spese per i costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta.

**Credemtel S.p.A.**