



INFORMATIVA Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?

Gentile cliente, questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Credemtel S.p.A. (di seguito “noi” oppure “il Titolare” o “la Società”), tratterà i tuoi dati personali.

Il documento è stato suddiviso in paragrafi così da individuare prontamente l'argomento di interesse; ad ogni modo ti raccomandiamo di leggerlo integralmente per comprendere quali sono i dati che trattiamo su di te, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo con soggetti terzi, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come potrai esercitarli.



1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento.

Nel nostro caso il Titolare è Credemtel S.p.A., con sede in via Palmiro Togliatti, 36/1, 42020, Montecavallo di Quattro Castella (RE).

Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”), che potrai contattare per esercitare uno o più dei diritti che la normativa ti garantisce, ma anche per ricevere qualsiasi informazione ulteriore in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.

A tal fine puoi, alternativamente, scegliere una delle seguenti modalità:

- scrivere a Credemtel Spa, via Palmiro Togliatti, 36/1, 42020, Montecavallo di Quattro Castella - all'Att.ne del Data Protection Officer;
- inviare una e-mail all'indirizzo privacy@credemtel.it;
- inviare un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC credemtel@pec.gruppocredem.it;
- telefonare al numero 0522-203040.

Provvederemo a prendere in carico la tua richiesta e ti forniremo un riscontro il prima possibile o, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.

Se però avessimo dubbi circa l'identità della persona che ha presentato la richiesta, potremo richiedere ulteriori informazioni per verificare che chi scrive sia effettivamente il soggetto per cui è stata effettuata la richiesta.



2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

2.1 Dati personali comuni

Potremmo trattare diverse tipologie di tuoi dati personali come, ad esempio:

- **dati identificativi e di contatto** (ad esempio nome, cognome, codice fiscale, partita iva, documento d'identità, nazionalità, luogo e data di nascita, indirizzo email, residenza, sesso, indirizzo IP,);
- in caso di un tuo espresso consenso, potremmo trattare altresì **dati relativi alle tue abitudini e preferenze** (cfr. il par. 4.3.2), come quelli relativi all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi o alle tue interazioni con noi mediante le nostre app, siti web, o tramite email, interviste, conversazioni telefoniche.

L'elenco sopra riportato è esemplificativo: i dati che effettivamente trattiamo o tratteremo su di te dipendono dal rapporto che hai o che chiedi di instaurare (i.e. conto corrente, carta di credito, finanziamento, etc.), nonché dai consensi da te rilasciati. Se vuoi sapere quali dati effettivamente trattiamo su di te, puoi sempre scrivere al DPO, così come indicato al paragrafo precedente (cfr. par. 1).

2.2. Categorie particolari di dati personali

Può accadere che nel corso del rapporto veniamo a conoscenza di categorie particolari di dati personali che possono rivelare la tua origine razziale ed etnica, le tue convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le tue opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché dati personali che possono rivelare il tuo stato di salute e/o la tua vita sessuale.

Questo potrebbe accadere ad esempio per adempiere a tue specifiche richieste che contengano tali dati (ad esempio, per il pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici e associazioni varie) o, al contrario, nell'ambito della Gestione Elettronica di documenti contenenti informazioni che potrebbero rivelarli (ad esempio, dati relativi al tuo stato di salute) o ancora nel caso in cui tu decidessi di utilizzare il servizio della Banca che ti permette di categorizzare i tuoi movimenti di conto e delle carte per monitorare le tue spese (in quest'ultimo caso ti richiederebbero un consenso al trattamento degli eventuali dati particolari da te forniti).



3. QUAL È LA FONTE DEI DATI PERSONALI?

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario “Credito Emiliano - Credem”

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA

Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavallo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 www.credemtel.it - credemtel@credemtel.it

La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemtel.it

Edizione marzo 2025



Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te, ma in alcuni casi potremmo riceverli da altri soggetti, come ad esempio:

- da altre società del Gruppo (ad esempio, se necessario per lo svolgimento di attività di audit a fini antifrode, di valutazione del merito creditizio o di verifiche antiriciclaggio);
- da società che forniscono servizi di informazioni commerciali provenienti da fonti pubbliche (come i registri delle imprese, dei protesti, immobiliari, etc.);
- da società che forniscono servizi relativi a ricerche di mercato, o alla fornitura di dati per attività di marketing.

Questo documento, quindi, è diretto a informarti dei trattamenti da noi effettuati anche nel caso i tuoi dati personali fossero stati acquisiti indirettamente da terzi e qualora tu comunichi alla Società dati di terzi, dovrai mettere questa informativa a loro disposizione prima della comunicazione..



4. PERCHÉ E SU QUALE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

4.1 TRATTAMENTI SPECIFICI CHE NON RICHIEDONO IL TUO CONSENSO

4.1.1 Esecuzione di un contratto di cui sei parte o per l'instaurazione di un contratto da te richiesto

Trattiamo i tuoi dati personali per acquisire le informazioni necessarie per la conclusione di un contratto con te e per la successiva esecuzione di tale rapporto. In particolare, potremmo trattare i tuoi dati per:

- eseguire operazioni da te richieste, fornirti informazioni e assistenza - anche attraverso canali digitali - sia prima che dopo la sottoscrizione di un contratto;
- valutare se possiamo offrirti un prodotto o un servizio da te richiesto e a quali condizioni.

Inoltre, i tuoi dati personali saranno trattati per l'esecuzione delle operazioni di pagamento da te autorizzate in qualità di pagatore o di beneficiario.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi non è richiesto un tuo consenso in quanto tali trattamenti discendono da operazioni da te richieste.

Ove però ti rifiutassi di fornirci i dati richiesti, non saremo in grado di instaurare il rapporto o dare esecuzione allo stesso.

4.1.2 Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità

Trattiamo i tuoi dati personali anche per adempiere ai vari obblighi legali e regolamentari a cui siamo soggetti.

Ad esempio, tra gli altri, siamo tenuti ad adempiere agli obblighi previsti dalle normative in materia di anticorruzione, all'applicazione delle norme sul monitoraggio e sulla classificazione uniforme dei rischi operativi anche a livello di gruppo bancario, disposizioni impartite da Autorità o dalla Magistratura etc.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi non è richiesto un tuo consenso in quanto tali trattamenti discendono da obblighi normativi cui non possiamo esentarci.

Ove però ti rifiutassi di fornirci i dati richiesti, non saremo in grado di instaurare il rapporto o dare esecuzione allo stesso ed inoltre potremmo essere obbligati ad effettuare segnalazioni alle Autorità competenti.

4.1.3 Perseguimento di un legittimo interesse del Titolare

Trattiamo i tuoi dati personali per nostri legittimi interessi, dopo aver attentamente valutato e bilanciato i potenziali rischi con le esigenze e i diritti della clientela, garantendo che tali interessi siano adeguatamente equilibrati con i diritti e le libertà fondamentali degli individui, considerando le specifiche circostanze del trattamento e i limiti imposti sui dati. Il trattamento viene svolto per le seguenti finalità:

- monitorare l'utilizzo dei prodotti e servizi messi a disposizione della clientela con l'obiettivo di definire il piano commerciale e di marketing della Società ed analizzare le performance commerciali della rete di vendita;
- recuperare eventuali crediti che dovessero crearsi tra di noi e, più in generale, gestire contenziosi che dovessero insorgere;
- effettuare attività di controllo finalizzate a prevenire o individuare azioni fraudolente e/o illegittime per garantire la sicurezza informatica, la corretta gestione dei nostri sistemi informatici e assicurare la continuità operativa (c.d. business continuity);
- svolgere attività funzionali e strettamente connesse ad operazioni di **cessioni del credito e/o operazioni societarie** (quali fusioni e/o acquisizioni);
- eseguire attività di anonimizzazione e aggregazione dei dati al fine di poter eseguire analisi statistiche;
- effettuare trascrizioni di eventuali riunioni in cui partecipi, svolgere analisi, statistiche aggregate, test e sviluppare modelli o algoritmi, anche attraverso l'organizzazione, il raffronto, l'elaborazione l'arricchimento dei dati, al fine di migliorare la gestione dei rischi della Società e del Gruppo Credem o di ottimizzare i prodotti, i servizi offerti, le comunicazioni commerciali e i processi o gli applicativi interni. Questo trattamento può includere l'integrazione dei tuoi dati personali con informazioni provenienti da terze parti, limitatamente a quanto non comporti un'analisi invasiva del tuo comportamento. In ogni caso tratteremo i tuoi dati personali unicamente nei casi in cui la finalità del trattamento non possa essere perseguita senza gli

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA

Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavallo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 www.credemtel.it - credemtel@credemtel.it.

La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemtel.it

Edizione marzo 2025



CREDEMTEL

Trattamento dei dati personali

Informativa nei confronti di persone fisiche, ditte individuali e professionisti ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

stessi e comunque tratteremo la quantità minima di dati personali, solo se necessari, per garantire l'affidabilità e correttezza di tali attività, e provvederemo alla cancellazione o anonimizzazione dei dati trattati non appena non siano più necessari ai fini del trattamento, salvo nel caso in cui sussista altra base legale per conservarli;

- promuovere la vendita dei nostri prodotti o servizi analoghi a quelli che hai già acquistato, utilizzando l'indirizzo email da te indicato per ricevere le nostre comunicazioni. In ogni caso, potrai sempre opporci e non ricevere più tali comunicazioni, usando una delle modalità previste al par. 1.

4.1.4 Condivisione dei dati personali all'interno del Gruppo Credem per il perseguimento di legittimi interessi

In alcuni dei casi sopra descritti potremmo comunicare i tuoi dati ad altre Società del Gruppo Credem, in funzione di un loro legittimo interesse, in un'ottica di presidio e valutazione dei rischi a livello di Gruppo. In particolare, tale comunicazione potrebbe avvenire per:

- prevenire o controllare il rischio frodi (ad esempio, per i dipendenti o gli agenti delle Società del Gruppo Credem)
- per migliorare l'accuratezza dei tuoi dati trattati dalle società del Gruppo Credem e garantire che siano esatti ed aggiornati.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Nei casi di cui al par. 4.1.3 e 4.1.4 i trattamenti non sono obbligatori e non è richiesto un tuo consenso in quanto tali trattamenti trovano fondamento sul perseguimento dei nostri interessi legittimi o delle Società del Gruppo Credem coinvolte adeguatamente bilanciati con i tuoi interessi e diritti.

Se lo ritieni, potrai sempre opporci a tali trattamenti scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1. La tua richiesta sarà presa in carico e, laddove non sussistano motivi che possano essere considerati prevalenti (ad esempio, se i dati in oggetto sono necessari per l'esercizio di un diritto di difesa della Società), accolta.

4.2 TRATTAMENTI SPECIFICI CHE RICHIEDONO IL TUO CONSENSO

4.2.1 Marketing

Con il tuo consenso potremo inviarti comunicazioni pubblicitarie di nostri prodotti/servizi o di quelli di Società del Gruppo Credem e/o di terzi, o chiederti di partecipare a ricerche di mercato (ad esempio sulla qualità dei servizi tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc.). Potremo contattarti mediante modalità c.d. "automatizzate" (ad esempio, posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, social network, app e siti web, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, etc.) e/o tradizionali (ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

Anche in assenza di un tuo consenso, potremmo trattare l'indirizzo di posta elettronica (ordinaria e/o certificata) che ci hai fornito quando hai sottoscritto un contratto con noi per propri prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto di tale rapporto tramite le modalità di comunicazione di cui sopra. Tu potrai sempre opporci a tali comunicazioni scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi, è richiesto un tuo consenso. Ove non lo rilasciassi, non riceverai aggiornamenti ed informazioni su nostri prodotti/servizi di tuo possibile interesse, ma questo non inciderà sui rapporti contrattuali in essere o futuri.

Se invece lo rilasciassi ma poi cambiassi idea, potrai revocare il tuo consenso scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.

4.2.2 Profilazione per fini commerciali

Con il tuo consenso, potremo trattare i tuoi dati personali per analizzare l'utilizzo dei prodotti/servizi da te scelti, le tue preferenze e le tue abitudini (c.d. profilazione), per offrirti prodotti/servizi di tuo possibile interesse attraverso comunicazioni di marketing personalizzate.

Quest'attività viene effettuata analizzando: alcune tue caratteristiche (ad esempio, l'area geografica dove abiti, la tua età, l'attività professionale da te svolta, etc.); i prodotti che già possiedi e la tua operatività, anche online (ad esempio, la tipologia ed il volume delle transazioni effettuate in un dato periodo di tempo); le tue abitudini nell'utilizzo dei vari canali della Società (ad esempio, l'invio di email o messaggi ai nostri canali di comunicazione, l'utilizzo dei nostri siti web etc.) anche arricchendo i dati che abbiamo con quelli raccolti da fonti esterne sulla base dei consensi da te prestati ai soggetti che gestiscono tali fonti.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi, è richiesto un tuo consenso. Ove non lo rilasciassi, non potremo effettuare le analisi di cui sopra né inviarti comunicazioni personalizzate relative ai nostri prodotti/servizi, ma questo non inciderà sui rapporti contrattuali in essere o futuri.

Se invece lo rilasciassi ma poi cambiassi idea, potrai revocare il tuo consenso scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.

4.2.3 Comunicazione o cessione dei dati per finalità di marketing a società del Gruppo Credem e a terzi

Con il tuo consenso, potremo comunicare o cedere alcuni tuoi dati personali (ad esempio, i tuoi dati identificativi, di contatto, relativi ai prodotti e servizi da te utilizzati, etc.) a società del Gruppo Credem e/o terzi indicati nella sezione privacy del ns sito pubblico, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, per inviarti comunicazioni pubblicitarie relative a loro prodotti/servizi, o chiederti di partecipare a loro ricerche di mercato (ad esempio sulla qualità dei servizi tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc.), attraverso modalità c.d. "automatizzate" (ad esempio, posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, etc.) e/o modalità tradizionali (ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA

Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavallo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it.

La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemtel.it

Edizione marzo 2025



CREDEMTEL

Trattamento dei dati personali

Informativa nei confronti di persone fisiche, ditte individuali e professionisti ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi, è richiesto un tuo consenso. Ove non lo rilasciassi, non riceverai comunicazioni pubblicitarie da parti di tali soggetti, ma questo non inciderà sui rapporti contrattuali in essere o futuri con noi.

Se invece lo rilasciassi ma poi cambiassi idea, potrai revocare il tuo consenso per queste finalità di marketing da parte di terzi, scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1

6. CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo i tuoi dati mediante vari strumenti, cartacei e informatici, anche basati su intelligenza artificiale, nel limite delle finalità sopra indicate e con modalità che ne garantiscano la sicurezza e la riservatezza rispetto a terzi.



7. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno conosciuti dai nostri dipendenti, collaboratori, consulenti e/o agenti finanziari – nominati come “persone autorizzate” e/o “responsabili” del trattamento – laddove questo sia necessario per lo svolgimento delle attività lavorative a questi demandate.

Inoltre, potremmo comunicare i tuoi dati anche a soggetti terzi (sia nell’Unione Europea che all’esterno di essa, se possibile) che rientrano, a titolo esemplificativo, in una delle seguenti categorie:

- Società appartenenti al Gruppo Credem, generalmente inteso;
- società che ci forniscono servizi di supporto per l’esecuzione delle disposizioni di pagamento da te impartite, nonché per la gestione di servizi di pagamento, di carte di debito e credito, di esattorie e tesorerie;
- società che curano l’imbustamento, la spedizione e l’archiviazione della documentazione che ti inviamo;
- società di cui ci avvaliamo a vario titolo per fornirti i prodotti/servizi richiesti (che agiscono generalmente quali responsabili del trattamento);
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del nostro sistema informatico (che agiscono in qualità di responsabili del trattamento);
- soggetti che gestiscono il recupero crediti forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale, organizzativa e strategica (che agiscono in qualità di responsabili esterni nel primo caso e in qualità di titolari del trattamento negli altri casi);
- società che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio (che agiscono in qualità di titolari del trattamento);
- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico (che agiscono in qualità di titolari del trattamento);
- società che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti (che agiscono in qualità di titolari del trattamento);
- società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

A seconda dei casi, tali soggetti possono agire in autonomia (c.d. “Titolari del trattamento”) o per conto nostro, nei limiti delle istruzioni da noi loro fornite (c.d. “Responsabili esterni del trattamento”). Per conoscere la lista completa dei soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati e il ruolo da questi svolto, se Titolari o Responsabili, ti invitiamo a visitare il nostro sito pubblico, nella sezione “Privacy”.

Inoltre, per adempiere agli obblighi normativi o contrattuali cui siamo soggetti, potremmo comunicare i tuoi dati personali anche ad altri soggetti quali:

- soggetti aderenti al Sistema di Interscambio istituito dal Ministero dell’economia e delle finanze e/o soggetti coinvolti nei processi di trasmissione di fatture elettroniche.
- soggetti aderenti al Nodo di Smistamento degli Ordini istituito dal Ministero dell’economia e delle finanze e/o soggetti coinvolti nei processi di trasmissione documenti elettronici attestanti l’Ordinazione degli acquisti di beni e servizi;
- Pagopa Spa**, erogatore della piattaforma digitale per il pagamento verso le pubbliche amministrazioni;

In questi casi tutti i soggetti sopra elencati agiranno in qualità di Titolari del trattamento.



8. I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Potremmo trasferire i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ossia fuori dal territorio che comprende l’Unione Europea, l’Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia) solo:

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario “Credito Emiliano - Credem”

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA

Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell’Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavallo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it.

La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemtel.it

Edizione marzo 2025



CREDEMTEL

Trattamento dei dati personali

Informativa nei confronti di persone fisiche, ditte individuali e professionisti ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

- verso Paesi che hanno adottato una normativa privacy nazionale analoga a quella dell'Unione Europea e per questo riconosciuti dalla Commissione Europea come "adeguati";
- a seguito della sottoscrizione, tra noi e il destinatario dei dati, di apposite garanzie contrattuali emanate dalla Commissione Europea (c.d. Clausole Contrattuali Standard o tipo);
- se sussiste una delle ipotesi previste dalla normativa (ad esempio se il trasferimento è necessario per dar seguito a tue richieste, come effettuare un pagamento internazionale).



9. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

A meno che la normativa applicabile imponga specifiche tempistiche o sia necessario esercitare il nostro diritto di difesa (ad esempio nel caso di tue/tuoi contestazioni o reclami), conserviamo i tuoi dati personali:

- per l'intera durata del contratto e per un termine ulteriore pari a 10 anni dalla chiusura del tuo ultimo servizio;
- per un massimo di 18 mesi, nel caso al conferimento dei tuoi dati non sia seguita l'apertura di un servizio oppure tu non abbia nel frattempo richiesto un'offerta in corso di validità; in tal caso li conserveremo per ulteriori 6 mesi decorrenti dalla scadenza della validità dell'offerta;
- per la durata strettamente necessaria a garantire l'affidabilità dei test e delle attività ivi indicate in relazione di trattamenti di cui alla finalità 4.1.3 di cui sopra, ed in ogni caso entro il limite di conservazione previsto in relazione all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte;
- con riferimento alle trascrizioni cui al paragrafo 4.1.3, la conservazione sarà prevista per la durata necessaria a garantire l'effettiva ricezione e verbalizzazione delle informazioni in queste contenute e fino al termine di 10 anni decorrenti dalla data del meeting in cui è stata svolta la trascrizione, in conformità con il termine applicabile alla relativa finalità del trattamento;
- per l'intera durata dei tuoi servizi con noi e fino a 7 giorni dalla chiusura del tuo ultimo servizio, nel caso di trattamenti per finalità di marketing. Se poi decidessi di revocare il tuo consenso prima, non tratteremo più i tuoi dati per tali finalità una volta decorsi 30 giorni dalla registrazione della tua richiesta di revoca (questi rappresentano tempi tecnici necessari per l'adeguamento nei sistemi informatici della Società);
- per l'intera durata dei tuoi servizi con noi e fino a 7 giorni dalla chiusura del tuo ultimo servizio, nel caso di trattamenti per finalità di profilazione connessa all'attività di marketing (e sempre che tu ci abbia fornito e non revocato il relativo consenso). In ogni caso i dati trattati avranno una storicità di massimo 24 mesi. Se poi decidessi di revocare il tuo consenso prima, non tratteremo più i tuoi dati per tali finalità una volta decorsi 30 giorni dalla registrazione della tua richiesta di revoca.



10. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

La normativa applicabile (cfr. artt. da 12 a 15 del Regolamento UE 679/2016 o GDPR) ti riconosce diversi diritti, te li elenchiamo qui di seguito:

- **diritto di accesso:** per avere informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e ottenerne una copia;
- **diritto di rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali non siano corretti, aggiornati o completi, puoi richiederci di correggerli o integrarli;
- **diritto alla cancellazione:** se non ci sono norme che ci impongano la conservazione, puoi richiederci la cancellazione dei tuoi dati personali. Ti comunicheremo se è possibile nei tempi previsti;
- **diritto alla limitazione:** se sussiste un motivo specifico tra quelli previsti dalla normativa (ad esempio, è decorso il periodo di conservazione e potremmo cancellare i tuoi dati, ma ci chiedi di conservarli ancora perché ti servono per esercitare un tuo diritto di difesa in sede giudiziaria), puoi richiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati a specifiche finalità (ad esempio, la conservazione);
- **diritto di opposizione:** puoi richiederci di non trattare più i tuoi dati per quelle finalità che si basano su un nostro legittimo interesse. In questo caso, valutata la tua richiesta, ti comunicheremo se possiamo accoglierla o se sussistono motivi prevalenti che ci permettano di continuare ad effettuare tali trattamenti;
- **diritto alla portabilità dei dati:** hai il diritto di ricevere o di ottenere che i tuoi dati personali siano da noi trasmessi ad un altro soggetto da te indicato (se tecnicamente possibile). Ricorda che da tali dati sono però esclusi quelli risultanti da nostre elaborazioni e valutazioni;
- **diritto di revoca:** puoi revocare il/i consensi che ci hai fornito fermo restando che tale revoca non avrà effetto per i trattamenti precedenti già effettuati;
- **reclamo:** se non sei soddisfatto, puoi scrivere all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA
Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavallo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it.

La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemtel.it

Edizione marzo 2025



CREDEMTEL

Trattamento dei dati personali

Informativa nei confronti di persone fisiche, ditte individuali e professionisti ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento in materia di protezione dei dati personali)

Per esercitare i tuoi diritti di cui sopra puoi scrivere al DPO tramite i riferimenti indicati al paragrafo 1, mentre nel caso di reclamo presso l'Autorità puoi utilizzare i riferimenti pubblicati sul sito www.garanteprivacy.it.

In caso di tuo decesso, si applica l'articolo Articolo 2-terdecies del Codice Privacy (D.Lgs 196/2003): i diritti elencati sopra riferiti ai tuoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Puoi vietare espressamente che alcuni di questi diritti siano esercitati da questi soggetti inviando una dichiarazione scritta al DPO. Potrai revocare o modificare questa dichiarazione anche successivamente con le stesse modalità.

Ricorda che l'esercizio dei tuoi diritti è gratuito. Se però la tua richiesta fosse infondata o eccessiva (anche per la loro ripetitività), potremmo addebitarti un costo a titolo di contributo spese per i costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta.

CREDEMTEL SPA

CREDEMTEL SpA - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA
Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it.

La Società, inoltre, ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemtel.it

Edizione marzo 2025