



La Direzione di Credemtel Spa ritiene che nell'offerta dei propri servizi, erogati anche avvalendosi di soluzioni *cloud*, sia elemento fondamentale ed imprescindibile la "sicurezza delle informazioni".

Per Credemtel Spa si ha sicurezza delle informazioni quando il proprio sistema è in grado di garantire che le informazioni siano mantenute nel tempo:

- riservate: i dati debbono essere accessibili ed utilizzati solamente dalle persone autorizzate in funzione delle loro mansioni;
- integre: i dati ricevuti debbono essere conservati impedendone cancellazione, alterazione o perdita;
- disponibili: i dati ricevuti debbono essere accessibili, alle persone autorizzate, in modo continuativo (H24/365 giorni anno).

Per raggiungere e mantenere tali risultati assume una significativa importanza l'agire con azioni di miglioramento continuo e costante presidio in termini di:

- aggiornamento e innovazione: aggiornare costantemente i sistemi rispetto a obsolescenze, nuove tecnologie e best practices di settore, al fine di mantenere sempre alto il livello di sicurezza applicato e soddisfare le aspettative di sicurezza di ogni stakeholder;
- consistenza e trasparenza: assicurare la responsabilità e la trasparenza per le azioni operative e gestionali afferenti i servizi erogati archiviando le registrazioni autentiche (ad esempio a mezzo log o verbali) delle attività effettuate e di chi e quando le ha compiute, al fine di poter ricostruire, anche a posteriori, quanto accaduto;
- regolamentazione: garantire la sicurezza delle informazioni e il rispetto della normativa applicabile sulla protezione dei dati personali limitando l'accesso a dati e sistemi secondo il principio di necessità, restringendo i permessi e partizionando gli utenti (ad esempio per gruppi e/o funzionalità), in modo tale che ognuno possa accedere ai soli dati necessari al proprio lavoro;
- verifica: sorvegliare (attraverso audit interni) le operazioni di accesso ai dati effettuate dal personale, sia interno sia esterno, verificando che non vengano effettuati accessi non autorizzati a dati e sistemi.

Al fine di concretizzare tali intendimenti, la Direzione ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) conforme alla norme ISO 27001, 27017 e 27018, fissando gli obiettivi per la sicurezza nel corso delle periodiche riunioni di riesame, stabilendo incarichi, responsabilità e procedure, dedicando al Sistema le risorse necessarie per la formazione e il coinvolgimento di tutto il personale e le terze parti interessate nella sua fattiva applicazione.

Il Direttore Generale

CREDEMETEL Spa - Gruppo Bancario "Credito Emiliano - Credem"

Società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento (ex art. 2497 bis c.c.) da parte di Credito Emiliano SpA
Capitale sociale sottoscritto e versato euro 2.840.530 – Registro Imprese dell'Emilia. C.F. 01378570350 - P.IVA n. 02823390352 - R.E.A. n. 181067 Sede Sociale e Direzione Via Palmiro Togliatti, 36/1 - 42020 Montecavolo di Quattro Castella (RE) - Tel: +39 0522 203040 - Fax: +39 0522 203500 www.credemtel.it – credemtel@credemtel.it.

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemtel.it